

Política da Qualidade:

A SOLVIT está comprometida em fornecer soluções de engenharia e telecomunicações de alta qualidade aos seus clientes, garantindo a satisfação do cliente e o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis. Para alcançar este compromisso, a empresa estabeleceu um Sistema de Gestão da Qualidade baseado na norma ISO 9001.

Objetivos Gerais:

- Fornecer serviços de engenharia e telecomunicações de alta qualidade que atendam às necessidades e expectativas do cliente.
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Objetivos Específicos:

- Garantir que todos os projetos sejam concluídos dentro do prazo, do orçamento e âmbito estabelecidos.
- Fornecer suporte técnico rápido e eficiente aos clientes.
- Garantir que todos os funcionários da empresa sejam formados e competentes no exercício das suas funções.
- Melhorar a eficiência da empresa através da implementação de novas tecnologias e metodologias.
- Monitorizar continuamente a satisfação do cliente e implementar medidas de melhoria quando necessário.
- Manter nulo o número de reclamações de clientes e elevar o nível de satisfação face ao ano anterior.

A Direção da SOLVIT,



João Chinita, CEO

Lisboa, 7 de setembro de 2026